

AVISO DE PRIVACIDADE
PLATAFORMA FGV
CONHECIMENTO – SEGUROS

DEZEMBRO DE 2023

Aviso de Privacidade: Plataforma FGV Conhecimento – Seguros

QUADRO-RESUMO	
Instituições Responsáveis	Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) e Fundação Getulio Vargas.
Canal para exercício de direitos dos titulares	SUSEP: ouvidoria.rj@susep.gov.br FGV: Portal de Proteção de Dados FGV
Finalidades do tratamento	Possibilitar o cadastro, acesso e utilização da Plataforma FGV Conhecimento – Seguros, destinada à inscrição no Exame Nacional de Habilitação (Exame) ou no Programa de Formação por ensino a distância – EaD (Programa EaD) da SUSEP.
PRINCIPAIS DADOS PESSOAIS TRATADOS	
Cadastro na Plataforma e Inscrição no Exame/Programa EaD	
Vide item 1.1. do capítulo 1. <i>Dados pessoais coletados e Instituições Responsáveis.</i>	
Pagamento	
Vide item 1.2. do capítulo 1. <i>Dados pessoais coletados e Instituições Responsáveis.</i>	
Login/ acesso Plataforma:	
Vide item 1.3. do capítulo 1. <i>Dados pessoais coletados e Instituições Responsáveis.</i>	
MOODLE e Teams	
Vide item 1.4. do capítulo 1. <i>Dados pessoais coletados e Instituições Responsáveis.</i>	
Navegação na Plataforma	
Vide item 1.5. do capítulo 1. <i>Dados pessoais coletados e Instituições Responsáveis.</i>	

A Fundação Getulio Vargas possui a Plataforma FGV Conhecimento – Seguros (“Plataforma”), disponível no endereço eletrônico <https://seguros.conhecimento.fgv.br/Home/Index>, que tem como objetivo a realização de cadastro e inscrição no Exame Nacional de Habilitação (“Exame”) ou no Programa de Formação por ensino a distância (“Programa EaD”) promovidos pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), e se destina a Profissionais que operam no mercado de seguros [“Usuários(as)”], permitindo a formação de novos corretores e atualização daqueles que já possuem este título.

A FGV está comprometida com os deveres de privacidade e proteção de dados pessoais, sendo o objetivo deste Aviso de Privacidade (“Aviso”) esclarecer, de forma simplificada e acessível, como ocorre o tratamento dos dados quando da utilização da Plataforma, devidamente fundamentado segundo a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, “LGPD”).

Este Aviso deve ser lido e interpretado em conjunto com os **Termos de Uso da Plataforma FGV Conhecimento – Seguros** e **Aviso de Cookies da Plataforma FGV Conhecimento – Seguros**, sem prejuízo do Regulamento específico do Exame/Programa EaD, bem como eventuais Portarias, Circulares e outras normas emitidas pela SUSEP. Caso Você discorde de algum termo, pedimos, por favor, que não utilize a Plataforma.

O presente Aviso está dividido nos seguintes tópicos:

- 1. Dados pessoais coletados e Instituições Responsáveis**
- 2. Compartilhamento de dados pessoais**
- 3. Os seus direitos como titular de dados**
- 4. Tempo de armazenamento e Segurança da Informação**
- 5. Informações gerais**

1. Dados pessoais coletados e Instituições Responsáveis

À FGV e à SUSEP serão atribuídos os papéis de Agentes de Tratamento, sendo, portanto, as responsáveis pelo tratamento dos Seus dados pessoais quando do uso da Plataforma.

A Plataforma FGV Conhecimento – Seguros poderá coletar diferentes tipos de dados e informações pessoais Suas a depender do tipo de inscrição realizada. Abaixo estão sumarizadas as informações sobre os dados pessoais solicitados, as finalidades e os detalhamentos sobre o uso desses dados, além da respectiva base legal:

1.1. Cadastro na Plataforma: para se cadastrar na Plataforma FGV Conhecimento – Seguros, o(a) interessado(a) deverá antes escolher se deseja se inscrever em algum Exame Nacional de Certificação ou no Programa EaD. Após selecionado o Exame/Programa EaD, Você será encaminhado para a fase de cadastro (caso seja Seu primeiro acesso) ou para o login (caso já tenha feito cadastrado na Plataforma). Os dados coletados de acordo com o tipo de inscrição, se em Exame ou Programa EaD, estão descritos abaixo.

Finalidade	Inscrição no Exame Nacional de Habilitação.
Tipo de dado pessoal	<p><u>Pessoa Física</u>: número de cadastro de pessoa física (CPF), nome completo, nome social (opcional), data de nascimento, nacionalidade, nome da mãe, nome do pai, sexo, unidade federativa do órgão emissor, nível de ensino, estado civil, e-mail, telefone celular, telefone residencial (opcional), telefone comercial (opcional), CEP, logradouro, número, complemento (opcional), bairro, estado, município, município que deseja realizar o Exame, senha, imagem (opcional), informação sobre necessidade de atendimento especial – caso marque “sim” será solicitado qual o tipo de atendimento especial: (i) acesso facilitado, (ii) apoio para perna (cadeira extra), (iii) arma de fogo (conforme leis aplicáveis), (iv) cadeira para canhoto, (v) cartão de resposta ou prova ampliado, (vi) mesa e cadeira separadas, (vii) mesa para cadeira de rodas, (viii) sala para amamentação, (ix) tempo adicional, (x) sala no térreo, (xi) uso de equipamentos especiais. Em caso de atendimento especial, poderá, ainda, ser solicitado o comprovante que o justifique, como por exemplo, mas não limitado, atestado médico.</p> <p><u>Pessoa Jurídica</u> (poderão ser tratados dados pessoais do ponto focal e/ou representante da PJ): número de cadastro nacional de pessoa jurídica (CNPJ), razão social, nome fantasia, inscrição municipal, inscrição estadual (opcional), e-mail, telefone celular, telefone comercial, CEP, logradouro, número, complemento (opcional), bairro, estado, município e senha.</p>
Base legal	Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória, Execução de Contrato e Interesses Legítimos.

Finalidade	Inscrição no Programa de Formação por ensino a distância (EaD).
Tipo de dado pessoal	<p><u>Pessoa Física</u>: número de cadastro de pessoa física (CPF), nome completo, nome social (opcional), data de nascimento, nacionalidade, nome da mãe, nome do pai, sexo, unidade federativa do órgão emissor, nível de ensino, estado civil, e-mail, telefone celular, telefone residencial (opcional), telefone comercial (opcional), CEP, logradouro, número, complemento (opcional), bairro, estado, município, imagem (opcional) e senha.</p> <p><u>Pessoa Jurídica</u> (poderão ser tratados dados pessoais do ponto focal e/ou representante da PJ): número de cadastro nacional de pessoa jurídica (CNPJ),</p>

	razão social, nome fantasia, inscrição municipal, inscrição estadual (opcional), e-mail, telefone celular, telefone comercial, CEP, logradouro, número, complemento (opcional), bairro, estado, município e senha.
Base legal	Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória, Execução de Contrato e Interesses Legítimos.

1.2. Pagamento: para finalizar a etapa de cadastro e inscrição na Plataforma Você será encaminhado para o pagamento.

Finalidade	Realização de pagamento do Exame/Programa EaD escolhido por Você, que poderá optar por um dos seguintes meios: boleto ou cartão de crédito.
Tipo de dado pessoal	<p><u>Boleto:</u> nome completo/razão social, número de CPF/CNPJ, Exame/Programa EaD contratado e valor.</p> <p><u>Cartão de Crédito:</u> caso opte por pagar com cartão, o processamento do pagamento e o tratamento dos dados fornecidos durante essa operação ficará a cargo do fornecedor parceiro da FGV, <i>Software Express</i>. Para acessar a política de proteção de dados do fornecedor clique no link https://www.softwareexpress.com.br/pt/politica-de-privacidade/.</p>
Base legal	Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória e Execução de Contrato.

1.3. Login/Acesso à Plataforma:

Finalidade	Permitir o acesso e utilização da Plataforma após realizado o cadastro e inscrição no Exame/Programa EaD.
Tipo de dado pessoal	Número de IP, data e hora de acesso, CPF e senha.
Base legal	Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória (art. 15 da Lei 12.965/2014) e Execução de Contrato.

1.4. MOODLE e Teams:

Finalidade	Acesso à Plataforma <i>MOODLE</i> para realização do Exame Nacional de Habilitação e/ou acompanhamento das aulas do Programa EaD escolhido pelo(a) Usuário(a). No âmbito do Programa EaD há a possibilidade de interação por meio de chat/mensagens com o Professor ou Tutor responsável por determinado módulo.
Tipo de dado pessoal	<p><u>Exame:</u> número de CPF, imagem (inclusive reconhecimento facial), áudio, senha, respostas ao Exame.</p> <p><u>Programa EaD:</u> número de CPF, imagem (inclusive reconhecimento facial), áudio, senha, respostas aos questionários de fixação, respostas à prova e eventuais informações de caráter pessoal compartilhadas pelo(a) Usuário(a) com o(a) Professor(a) ou Tutor(a) quando da interação no chat.</p>
Base legal	Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, Execução de Contrato e Interesses Legítimos.

Finalidade	Acesso à Plataforma <i>Teams</i> , para viabilizar a participação nas aulas síncronas e interação com os(as) demais Usuários(as) e com o(a) Professor(a)/Tutor(a). As aulas serão gravadas e disponibilizadas internamente na Plataforma <i>MOODLE</i> somente para consulta e estudo dos(as) Usuários(as) inscritos no Programa EaD.
Tipo de dado pessoal	Poderão ser tratados os seguintes dados pessoais: nome completo, imagem, voz, e-mail e qualquer outra informação de caráter pessoal eventualmente compartilhada pelo(a) Usuário(a) quando da participação nas aulas. As aulas realizadas por meio dessa plataforma serão gravadas.
Base legal	Execução de Contrato e Interesses Legítimos.

1.5. Navegação na Plataforma: formas de navegar pela Plataforma, conforme abaixo elencado.

Finalidade	Meu perfil: permitir a visualização do perfil de Usuário(a) na Plataforma, contendo o Exame/Programa EaD selecionados e possibilitando a escolha de novo(s).
Tipo de dado pessoal	Nome completo, informação sobre status do pagamento, Exame/Programa EaD em que o(a) Usuário(a) está inscrito(a) e em andamento, e o cronograma das aulas do Programa EaD [caso o(a) Usuário(a) tenha se inscrito nele].
Base legal	Execução de Contrato e Interesses Legítimos.

Finalidade	Editar meus dados: permitir a edição e atualização dos dados pessoais informados no momento de cadastro e inscrição no Exame/Programa EaD escolhido.
Tipo de dado pessoal	<p><u>Pessoa Física</u>: número de cadastro de pessoa física (CPF), nome completo, nome social (opcional), data de nascimento, nacionalidade, nome da mãe, nome do pai, sexo, unidade federativa do órgão emissor, nível de ensino, estado civil, e-mail, telefone celular, telefone residencial (opcional), telefone comercial (opcional), CEP, logradouro, número, complemento (opcional), bairro, estado, município, imagem (opcional) e senha.</p> <p><u>Pessoa Jurídica</u> (poderão ser tratados dados pessoais do ponto focal e/ou representante da PJ): número de cadastro nacional de pessoa jurídica (CNPJ), razão social, nome fantasia, inscrição municipal, inscrição estadual (opcional), e-mail, telefone celular, telefone comercial, CEP, logradouro, número, complemento (opcional), bairro, estado, município e senha.</p>
Base legal	Execução de Contrato e Interesses Legítimos.

Finalidade	Documentos: área destinada à consulta e envio de documentos comprobatórios eventualmente necessários para a realização do Exame/Programa EaD em que está inscrito(a), como por exemplo, mas não limitado, comprovação de alguma necessidade de atendimento especial no caso de Exame.
Tipo de dado	Eventuais informações de caráter pessoal contidas em documentos enviados necessários para a realização do Exame/Programa EaD em que está inscrito, como

pessoal	por exemplo, mas não limitado, o envio de atestado médico apto a comprovar a necessidade de atendimento especial.
Base legal	Execução de Contrato, Interesses Legítimos e Cumprimento de Obrigação Legal e Regulatória.

Finalidade	Certificações: área destinada ao envio de documentação para homologar a(s) certificação(ões), baixar certificado e emitir o <i>badge</i> .
Tipo de dado pessoal	<p><u>Documentos necessários para a homologação da certificação</u>: cópia documento de identidade oficial com foto, cópia do número do cartão de CPF, comprovante de escolaridade do Ensino Médio, cópia do comprovante de residência.</p> <p><u>Certificações obtidas</u>: tipo de certificação, nota e possibilidade de baixar o certificado (no qual poderão constar os seguintes dados pessoais: nome completo, número do CPF, tipo de Exame ou Programa EaD, número do certificado e data de emissão).</p> <p><u>Badges</u> – poderão constar os seguintes dados pessoais: nome completo, tipo de Exame/Programa EaD selecionado, módulos concluídos [caso seja inscrito(a) no Programa EaD], carga horária total [caso seja inscrito(a) no Programa EaD], <i>skills</i> (como por exemplo, habilidades relacionadas à Finanças e Gestão; Direito e Legislação; Pessoas e Previdência).</p>
Base legal	Execução de Contrato, Interesses Legítimos e Cumprimento de Obrigação Legal e Regulatória.

Finalidade	Recursos: área destinada a interposição de recurso a respeito de um Exame – contra alguma questão, resultado ou anulação da prova – e acompanhamento dos recursos apresentados.
Tipo de dado pessoal	<p><u>Novo recurso</u>: serão tratados os dados pessoais de nome completo, Exame o qual se quer apresentar o recurso e se é um recurso contra resultado, questão ou anulação da prova, poderão ainda ser tratados eventuais dados pessoais liberados pelo(a) Usuário(a) no momento de descrever a justificativa do recurso.</p> <p><u>Acompanhamento dos recursos interpostos</u>: poderão constar as seguintes informações de caráter pessoal data, Exame, título, questão, podendo o(a) Usuário(a) optar por editar ou excluir.</p>
Base legal	Execução de Contrato, Interesses Legítimos e Cumprimento de Obrigação Legal e Regulatória.

Finalidade	<i>Voucher</i> : área destinada a utilização de <i>voucher</i> de algum Exame/Programa EaD concedido ao(à) Usuário(a) por Pessoa Jurídica.
Tipo de dado pessoal	Número do <i>voucher</i> cedido pela Pessoa Jurídica, nome completo do(a) Usuário(a) e nome da instituição que concedeu.
Base legal	Execução de Contrato e Interesses Legítimos.

Caso tenha se inscrito no Programa EaD, Você fica desde já ciente de que as aulas realizadas de forma síncrona e intermediadas pela Plataforma *Teams*, serão gravadas e ficarão disponíveis na Plataforma *MOODLE* para consulta de todos os(as) Usuários(as) inscritos(as) nesse Programa. Caso não queira compartilhar o dado de imagem durante as aulas síncronas gravadas, Você não está obrigado a abrir a câmera. No que diz respeito aos dados pessoais de nome e voz, está ciente de que a não exposição destes pode configurar Sua ausência de participação em sala de aula, o que poderá afetar Seu êxito no Programa.

Ao visitar a Plataforma, independentemente de Você se cadastrar ou não, é inserido um “*cookie*” no Seu navegador, que armazena dados que poderão ser ou não de caráter pessoal. As informações relativas aos *Cookies* utilizados no *website* da Plataforma, incluindo as finalidades do seu uso, podem ser acessadas no **Aviso de Cookies da Plataforma FGV Conhecimento – Seguros**.

ATENÇÃO: AO SE INSCREVER PARA PARTICIPAR DO PROGRAMA EAD VOCÊ FICA CIENTE DE QUE EVENTUAL DADO DE CARÁTER PESSOAL INFORMADO QUANDO DA PARTICIPAÇÃO EM AULAS SÍNCRONAS OU QUANDO DA INTERAÇÃO COM O PROFESSOR/TUTOR NO CHAT DA PLATAFORMA MOODLE É DE SUA RESPONSABILIDADE E NÃO É ESTRITAMENTE NECESSÁRIO PARA A REGULAR REALIZAÇÃO DO PROGRAMA EAD.

2. Compartilhamento de dados pessoais

A FGV se reserva o direito de compartilhar Suas informações nas seguintes situações: **(i)** internamente entre outras unidades, subunidades e áreas da FGV, **(ii)** com terceiros quando necessário ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória, a exemplo de determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD), **(iii)** com fornecedores de infraestrutura tecnológica e prestadores de serviços envolvidos nesta operação e vinculados à FGV ou à SUSEP, observando sempre um juízo de necessidade do compartilhamento desses dados/informações.

Ao se inscrever no Programa EaD, Você está ciente de que a FGV poderá compartilhar Seus dados pessoais com a Plataforma *MOODLE* e *Teams* para viabilizar o acompanhamento dos módulos de aulas do Programa e a participação nas aulas síncronas.

3. Os seus direitos como titular de dados

Os(As) Usuários(as) da Plataforma têm garantidos os direitos¹ relativos à privacidade e à proteção de dados dispostos pela LGPD, elencados no art. 18 deste diploma legal.

O(A) Usuário(a) poderá exercê-los a qualquer tempo junto a qualquer dos Agentes de Tratamento, por meio de um dos seguintes canais: (i) com relação à SUSEP a requisição poderá ser enviada ao endereço de e-mail ouvidoria.rj@susep.gov.br, e (ii) com relação à FGV, o(a) titular deverá abrir a solicitação via Portal do Titular FGV, disponível no link <https://portal.fgv.br/protECAo-dados-pessoais>, clicando em “*Conheça o Portal dos Direitos dos Titulares de Dados Pessoais FGV*”.

¹ Os direitos são: (i) confirmação de tratamento, (ii) acesso aos dados pessoais tratados, (iii) correção dos dados pessoais, (iv) eliminação/exclusão dos dados pessoais, (v) direito de interrupção (anonimização, bloqueio ou eliminação), (vi) direito de oposição, (vii) direito à portabilidade, (viii) direito à revogação do consentimento; e (ix) direito à petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais.

4. Tempo de armazenamento e Segurança da Informação

A FGV armazenará os dados pessoais coletados na Plataforma pelo tempo necessário para cumprimento das finalidades para as quais eles são coletados, observado o disposto nos artigos 15 e 16, da LGPD. Para tanto, adotará as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir a segurança dos dados pessoais, protegendo-os contra tratamentos ilícitos e/ou não autorizados.

A Sua conta para acesso à Plataforma é de Seu uso restrito, sendo protegida por senha elaborada por Você, de forma a resguardar a Sua privacidade e segurança. Você deverá: **(i)** não revelar a Sua senha para terceiros, **(ii)** limitar o acesso ao Seu computador ou dispositivo e navegador, **(iii)** realizar *logout* após ter concluído o acesso à Sua conta, **(iv)** utilizar programas devidamente atualizados, e **(v)** não contribuir ou compactuar com ações de ataque à Plataforma que possam colocar os Seus dados pessoais ou os dados pessoais de terceiros em risco.

É dever do(a) Usuário(a) comunicar a FGV imediatamente caso tenha ciência de um episódio que seja capaz de comprometer a confidencialidade, integridade ou disponibilidade do Exame/Programa EaD oferecido na Plataforma.

5. Informações gerais

Em caso de dúvidas técnicas/procedimentais, suporte, reclamações ou sugestões, que não versem especificamente sobre dados pessoais, Você poderá entrar em contato diretamente com a FGV Conhecimento pelos seguintes canais: (i) número de telefone 0800-591-8727, (ii) WhatsApp (11) 99453-6681, ou (iii) seguros@fgv.br.

Em se tratando de assuntos relacionados a este Aviso, entre em contato com a Equipe do Encarregado de Proteção de Dados Pessoais da FGV, pelo e-mail dpo@fgv.br.

Este Aviso de Privacidade será atualizado na medida em ocorrerem modificações no tratamento de dados pessoais. Recomenda-se a visitação à página periodicamente para tomar conhecimento de eventuais atualizações.

Última atualização: 01/12/2023.

Versão: 2.0.

Atualizações: atualização do dado pessoal e da base legal aplicável no âmbito da utilização da Plataforma MOODLE na realização do Exame e do Programa EaD.

