

Termos de Uso

PLATAFORMA FGV CONHECIMENTO – SEGUROS

SETEMBRO DE 2022

APRESENTAÇÃO.....	3
DEFINIÇÃO DE TERMOS.....	3
1. DESTINAÇÃO E MOMENTOS DE USO DA PLATAFORMA	4
2. CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA E VIGÊNCIA.....	4
3. SUAS OBRIGAÇÕES NO USO DA PLATAFORMA	5
4. ALTERAÇÕES NOS TERMOS OU NA PLATAFORMA	6
5. PROPRIEDADE INTELECTUAL	7
6. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA PLATAFORMA	7
7. DISPOSIÇÕES GERAIS E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL	8

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

APRESENTAÇÃO

Estes Termos e Condições Gerais de Uso regulamentam a utilização da **Plataforma FGV Conhecimento – Seguros** (“**Plataforma**”), disponível no endereço eletrônico <https://seguros.conhecimento.fgv.br/> disponibilizada pela Fundação Getulio Vargas (“**FGV**”) aos(às) Profissionais que operam no mercado de seguros [“**Usuários(as)**”], com o objetivo de possibilitar a realização de inscrição no Exame Nacional de Habilitação (“**Exame**”) ou no Programa de Formação para Corretores de Seguros – Ensino a Distância (“**Programa EaD**”), realizados em conjunto com a Superintendência de Seguros Privados (**SUSEP**), que autorizou a FGV a atuar na formação e habilitação desses profissionais.

Ao utilizar a **Plataforma**, o(a) **Usuário(a)** declara ter lido, compreendido e aceitado os Termos e Condições de Uso. Este documento deve ser interpretado em conjunto com o **Aviso de Privacidade** e **Aviso de Cookies da Plataforma FGV Conhecimento – Seguros**, sem prejuízo do Regulamento específico do **Exame/Programa EaD**, bem como eventuais Portarias, Circulares e outras normas emitidas pela **SUSEP**.

DEFINIÇÃO DE TERMOS

Acesso: ação do(a) **Usuário(a)** de acessar e se cadastrar na **Plataforma FGV Conhecimento – Seguros**.

Conteúdo: toda e qualquer informação e/ou regulamento do **Exame** ou do **Programa EaD** disponibilizado na **Plataforma FGV Conhecimento – Seguros**.

Exame Nacional de Habilitação (Exame): compreende um dos Exames (capitalização, vida e previdência e/ou danos) que visa habilitar os profissionais do mercado de seguros para atuarem como Corretores.

Fornecedor: prestador(a) de serviço que disponibiliza ou licencia a tecnologia para o regular funcionamento da **Plataforma** e dos serviços nela disponibilizados.

Plataforma FGV Conhecimento – Seguros (“Plataforma”): plataforma virtual que viabiliza o cadastro para inscrição no **Exame** ou no **Programa EaD**, que visam adquirir a habilitação como corretor de seguros.

Prestadores(as) de Serviços: qualquer pessoa jurídica que preste serviço diretamente à **Plataforma**.

Programa Formação para Corretores de Seguros – Ensino a Distância (“Programa EaD”): compreende o programa de ensino voltado a formação e habilitação de profissionais do mercado de seguros, bem como a atualização e/ou aprofundamento em temas relacionados a seguros.

Superintendência de Seguros Privados (SUSEP): autarquia da Administração Pública brasileira, vinculada ao Ministério da Economia, responsável pela autorização, controle e fiscalização dos mercados de seguros, previdência privada aberta, capitalização e resseguro. A **SUSEP** autorizou a FGV a atuar na formação e habilitação de profissionais do mercado de seguros.

Usuários(as): qualquer Pessoa Física ou Jurídica que acesse, se cadastre e utilize a **Plataforma**.

1. DESTINAÇÃO E MOMENTOS DE USO DA PLATAFORMA

1.1. A **Plataforma FGV Conhecimento – Seguros** tem por objetivo possibilitar a inscrição do(da) **Usuário(a)** no **Exame/Programa EaD**.

1.2. Para utilizar a **Plataforma** e se inscrever em algum **Exame/Programa EaD** o(a) **Usuário(a)** precisará fazer o cadastro (caso seja Seu primeiro **acesso**) ou fazer o *login* (caso já possua cadastro e tenha se inscrito para **Exame/Programa EaD** anteriormente).

1.2.1. O cadastro e inscrição no **Exame/Programa EaD** disponibilizado na **Plataforma** poderá ser feito tanto por Pessoa Física, que será a interessada direta em obter a habilitação como corretor de seguros ou a atualização, como também poderá ser feito por Pessoa Jurídica, que após selecionar o **Exame/Programa EaD** receberá um *voucher* para cedê-lo ao profissional que for de Seu interesse.

2. CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA E VIGÊNCIA

2.1. Cadastrando-se, acessando e utilizando a **Plataforma** de qualquer forma Você manifesta Sua expressa concordância com estes Termos de Uso, que regem a sua utilização. O(A) **Usuário(a)** deve ler atentamente estes Termos antes de acessá-la, os quais constituem um contrato vinculante entre ele(a) e a FGV. Se Você não concorda com estes Termos, no todo ou em parte, não deverá fazer uso da **Plataforma** e/ou qualquer das funcionalidades por ela fornecidas.

2.1.1. Você se compromete a utilizar a **Plataforma** para propósitos individuais e não comerciais, bem como a respeitar e cumprir todas as disposições aqui contidas, sem prejuízo das disposições oficiais do Regulamento do **Exame/Programa EaD** para o qual Você venha a se inscrever, bem como eventuais Portarias, Circulares e outras normas emitidas pela **SUSEP**.

2.2. No primeiro **acesso** à **Plataforma**, é necessário inicialmente escolher qual **Exame/Programa EaD** quer se inscrever, preencher os dados necessários ao cadastro e a regular inscrição no **Exame/Programa EaD**, e realizar o pagamento para a efetivá-la.

2.2.1. O pagamento do **Exame/Programa EaD** selecionado poderá ocorrer por meio de boleto bancário ou cartão de crédito. Caso Você opte por pagamento via cartão de crédito, Sua compra será processada por **Fornecedor** vinculado à FGV.

2.2.2. Os valores e outras informações necessárias a respeito do pagamento (por exemplo, mas não limitado, quando ocorre a efetivação da inscrição e informações sobre vencimento) estão previstos no Regulamento do **Exame/Programa EaD**, disponibilizados no site <https://conhecimento.fgv.br/programa-de-habilitacao-em-seguros>, cabendo à Você, enquanto **Usuário(a)**, ler atentamente os termos que regulam o **Exame Nacional de Habilitação** ou o **Programa EaD**, para o seu fiel cumprimento.

2.2.3. Caso Você seja um(a) **Usuário(a)** Pessoa Física e tenha recebido um *voucher* de **Usuário** Pessoa Jurídica, poderá utilizá-lo no momento da inscrição no **Exame/Programa EaD** a que ele faz referência, sendo o *voucher* utilizado como a forma de pagamento.

2.2.4. Caso se inscreva no **Programa Formação para Corretores de Seguros – Ensino a Distância**, os módulos, acompanhamento e interação com os professores e tutores, bem como a participação nas aulas síncronas, serão realizados por meio de plataformas de **Fornecedores** (*MOODLE* e *Teams*), vinculados à FGV, às quais estes Termos de Uso também se aplicam.

2.3. A FGV se reserva o direito de suspender, bloquear e/ou excluir o acesso e o cadastro dos(as) **Usuários(as)**, bem como remover quaisquer informações ou dados que considerar uma

violação destes Termos de Uso, sem aviso prévio, nos casos em que (i) for detectado que o cadastro na Plataforma foi criado com informações falsas, enganosas, incorretas, ou que, de alguma outra forma, impeçam a correta identificação do(a) Usuário(a); e/ou (ii) for detectado que o cadastro realizado e/ou a utilização dos serviços pelo(a) Usuário(a) de alguma forma viola as condições e regras estabelecidas no presente Instrumento e no Aviso de Privacidade correlato.

2.3.1. A FGV se resguarda o direito/obrigação de disponibilizar a razão da suspensão/bloqueio/exclusão quando solicitada no âmbito de um processo administrativo ou por ordem judicial, sendo Você o(a) único(a) e exclusivo(a) responsável pelos danos que vier a sofrer pela utilização indevida da **Plataforma**, bem como pelos danos que vier a causar a terceiros pelos mesmos motivos.

3. SUAS OBRIGAÇÕES NO USO DA PLATAFORMA

3.1. Você, na condição de **Usuário(a)**, está ciente e reconhece que:

- i. Deve utilizar a **Plataforma** nas condições e hipóteses autorizadas por estes Termos de Uso, respeitando ainda a legislação vigente e os direitos de terceiros, bem como se responsabilizar, integral e exclusivamente, pelos atos praticados por terceiros para acessar a **Plataforma** por meio de Sua conta;
- ii. Deve observar todas as medidas de segurança, de modo que Você e/ou terceiros não violem nenhum direito de propriedade intelectual da FGV e/ou da **SUSEP**, e comunicar à FGV, imediatamente, em caso de qualquer violação à propriedade intelectual de que venha a ter conhecimento;
- iii. Toda informação e/ou dado utilizado por Você para cadastrar e **acessar à Plataforma** é verdadeiro, sendo Sua responsabilidade a manutenção dos dados/informações devidamente atualizados, para que reflitam os Seus dados reais;
- iv. Sua senha é pessoal e intransferível, cabendo única e exclusivamente a Você o controle de **acesso à Plataforma** por Sua conta e/ou dispositivos;
- v. Caso tenha se inscrito no **Programa Formação para Corretores de Seguros – Ensino a Distância**, as aulas síncronas, intermediadas pela Plataforma *Teams*, serão gravadas e ficarão disponíveis na Plataforma *MOODLE* para consulta de todos os(as) **Usuários(as)** inscritos(as) nesse mesmo **Programa EaD**, e que Você não está obrigado(a) a abrir a câmera, compartilhando Seu dado pessoal de imagem. No que diz respeito aos dados pessoais de nome e voz, Você está ciente de que a não exposição destes pode configurar Sua ausência de participação em sala de aula, o que poderá afetar Seu o êxito no **Programa EaD**;
- vi. Caso seja **Usuário** Pessoa Jurídica, o *voucher* adquirido somente pode ser concedido a um único destinatário por unidade, observado o respectivo **Exame/Programa EaD** ao qual o *voucher* faz referência; e
- vii. Ao se cadastrar e utilizar a **Plataforma FGV Conhecimento – Seguros** poderá ter Seus dados pessoais e informações coletados e armazenados para a sua regular utilização, autorizando, portanto, a **Plataforma** a realizar o seu tratamento.

3.2. Você, na condição de **Usuário(a)**, concorda em:

- i. **Não** usar a **Plataforma**, bem como qualquer **Conteúdo** nela disponibilizado, para fins ilícitos ou que se afastem dos propósitos e finalidades descritos nesse Termo;

- ii. **Não** reproduzir, duplicar, copiar, vender ou explorar qualquer porção da **Plataforma** para fins comerciais, bem como **não** a utilizar para o fim de vendas ou promoção de bens, serviços ou de uma companhia;
- iii. **Não** divulgar, duplicar, copiar, vender ou dar **acesso** para terceiros às aulas síncronas gravadas e disponibilizadas na Plataforma *MOODLE*, a qual se destina exclusivamente aos(às) **Usuários(as)** inscritos(as) no **Programa EaD**;
- iv. **Não** tornar disponíveis por meio da **Plataforma** ou fazer *upload* de arquivos e/ou documentos que Você saiba conter vírus, *bugs*, dados corrompidos ou outros itens prejudiciais ao funcionamento do sistema e/ou interferir no funcionamento normal da **Plataforma**;
- v. **Não** compartilhar a Sua senha de **acesso** à **Plataforma** com terceiros;
- vi. **Não** interferir no uso e **acesso** de outras partes da **Plataforma**, no seu **Conteúdo** e nos serviços prestados;
- vii. **Não** inserir, prestar declaração e/ou passar informações/dados falsos e que não correspondam com a realidade;
- viii. **Não** publicar, postar, distribuir, falar ou disseminar materiais ou informações difamatórias, transgressoras, obscenas, indecentes, discriminatórias ou ilegais por meio da **Plataforma FGV Conhecimento – Seguros** ou por meio das plataformas dos **Fornecedores** utilizadas para a prestação do serviço do **Programa EaD (MOODLE e Teams)**, bem como **não** as utilizar para fins de compartilhamento de materiais e/ou informações de cunho político e/ou religioso;
- ix. Caso seja **Usuário** Pessoa Jurídica, **não** disponibilizar uma mesma unidade de *voucher* para mais de uma pessoa física;
- x. **Não** utilizar ferramentas automatizadas e/ou que possam ser identificadas como não-humanas para **acesso**, utilização e navegação na **Plataforma**; e
- xi. **Não** alterar no todo ou em parte qualquer **Conteúdo** disponibilizado na **Plataforma** não pertencente ou licenciado a Você.

4. ALTERAÇÕES NOS TERMOS OU NA PLATAFORMA

4.1. A FGV se reserva o direito de modificar, suspender, terminar ou descontinuar qualquer aspecto da **Plataforma** a qualquer tempo, incluindo a disponibilidade de quaisquer informações, características ou funcionalidades acessíveis sendo que, nesta hipótese e se necessário, Você será comunicado sobre os procedimentos tomados ou requeridos antes da modificação, suspensão, terminação ou descontinuação. A FGV pode também impor limitações ou restrições às funcionalidades da **Plataforma** desde que exista motivo jurídico ou tecnológico razoável e justificável para tanto e sem que isso implique qualquer responsabilidade por parte da FGV por qualquer prejuízo que o(a) **Usuário(a)** venha sofrer.

4.2. Toda e qualquer alteração estará sujeita a estes Termos de Uso, a não ser que a FGV estabeleça expressamente de outra forma. A FGV pode introduzir novos conjuntos de termos e condições para funcionalidades específicas da **Plataforma**, conforme apropriado.

4.3. A FGV poderá atualizar ou alterar estes Termos a qualquer tempo, sendo que todas as alterações substanciais realizadas serão comunicadas aos(às) **Usuários(as)** por meio de avisos na própria **Plataforma** e/ou pelos endereços de e-mail utilizados para cadastro e **acesso**. Após a publicização da alteração destes Termos de Uso, o Seu uso continuado dos serviços ou da **Plataforma** implica Sua expressa concordância com os Termos, conforme alterados.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1. Todos os textos, imagens, fotos, ilustrações, ícones, tecnologias, links, marcas registradas, nomes comerciais e logotipos de qualquer tipo apresentados na página eletrônica e/ou outros **Conteúdos** visuais, audiovisuais ou sonoros, incluindo desenhos gráficos e os códigos-fonte da **Plataforma**, são propriedades exclusivas da FGV (ou de terceiros que autorizaram seu uso) e são protegidos por leis e tratados nacionais e internacionais, sendo proibida a violação de direitos de propriedade intelectual morais ou patrimoniais relativos à **Plataforma**.

5.2. As licenças para o uso da **Plataforma** são concedidas de forma não exclusiva, intransferível, não sublicenciável, sendo a mesma revogável a qualquer momento em relação a todo e qualquer **Conteúdo** fornecido a Você para o uso exclusivo no processamento de sistemas internos. A FGV não concede nenhuma outra licença ou autorização sobre os seus direitos de propriedade industrial e intelectual ou sobre qualquer outra propriedade ou direito relacionado à **Plataforma**. A FGV se reserva todo e qualquer direito sobre suas marcas registradas, direitos autorais, e outros direitos de propriedade intelectual, disponíveis na **Plataforma**, ficando vedado sua utilização sem a nossa expressa autorização, sob pena de configuração de ilícitos civis e criminais.

6. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA PLATAFORMA

6.1. Note que todo e qualquer serviço online está sujeito à interrupção temporária de funcionamento devido a problemas de protocolos, cibersegurança, hospedagem e/ou outro fator estrutural. Desse modo, quando houver alguma interrupção nas funcionalidades da **Plataforma**, a FGV trabalhará para restabelecê-las o mais rápido possível, mas observe que esta não se responsabiliza: (i) quando comprovado que a FGV não deu causa e/ou não contribuiu para a ocorrência de eventual erro ou dano, ou de que estes não eram de sua responsabilidade conforme as normas e parâmetros interpretativos legalmente aplicáveis; (ii) por erros ou inconsistências na transmissão de dados ou pela qualidade ou disponibilidade de sinal da Sua Internet que possam afetar o uso da **Plataforma**; (iii) por quaisquer danos e/ou prejuízos decorrentes do conhecimento não autorizado, por terceiros, de qualquer informação fornecida por meio da **Plataforma** e que não sejam causados por uma falha de segurança da informação da FGV, (iv) pelo uso de ferramentas e tecnologias desatualizadas e não consideradas seguras.

6.1.1. É de responsabilidade exclusiva do(a) **Usuário(a)** que desejar se inscrever em um dos **Exames/Programas EaD** a observância do prazo-limite (data e hora) para realização da inscrição conforme o respectivo Regulamento. É dever do(a) **Usuário(a)**, portanto, se organizar de forma prévia e planejada para que as etapas de cadastro na **Plataforma** e inscrição sejam regularmente concluídas, em observância aos respectivos prazos-limite disciplinados na página inicial da **Plataforma**.

6.1.2. Observado o item acima, tem-se que a FGV não se responsabiliza por: (i) falhas na conexão do(a) **Usuário(a)** ou sobrecargas de acesso que inviabilizem a conclusão de inscrições realizadas próximas aos prazos-limite (data e hora) estabelecidas na página inicial da **Plataforma**, e (ii) inviabilidade de **acesso** à **Plataforma** devido a perda de senha ou não atualização dos dados cadastrais, cabendo neste caso a solicitação de suporte pelo canal disponibilizado no [item 7.4](#). Nesta hipótese (ii), o(a) **Usuário(a)** não poderá transferir responsabilidade à FGV pela solicitação intempestiva de suporte para realização da inscrição, observado o prazo-limite fixado e os horários de atendimento da FGV Conhecimento.

6.2. Em nenhuma hipótese, a FGV será responsável por quaisquer danos indiretos, de qualquer natureza, que possam ser atribuíveis ao uso fraudulento ou irregular ou à incapacidade de uso da

Plataforma, observado o disposto nestes Termos de Uso, bem como por Seu descuido em relação às credenciais de **acesso** para utilizá-la.

6.3. Na eventualidade da FGV ser responsabilizada por quaisquer danos morais e materiais diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos que não tenham sido causados direta e imediatamente por seus serviços, incluindo, mas não se limitando a perdas e danos, lucros cessantes, proteção de dados pessoais, perda de uma chance, outras perdas e danos intangíveis, relacionados ao uso da **Plataforma**, ela se reserva ao direito de regresso frente ao(à) **Usuário(a)** ou ao terceiro que tenha dado causa ao dano. Ainda, observados os parâmetros interpretativos legais e jurisprudenciais vigentes no Brasil, a FGV não se responsabiliza por caso fortuito ou força maior.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

7.1. Estes Termos e todas as relações dele decorrentes são submetidos às leis da República Federativa do Brasil. Salvo previsão legal em contrário, será eleito o foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir qualquer controvérsia decorrente deste instrumento.

7.2. Fica expressamente acordado por estes Termos que a relação aqui tratada é meramente contratual, entre Partes independentes, evidenciada neste Instrumento, sendo certo que qualquer tolerância ou o não exercício, por qualquer das Partes, de quaisquer direitos a ela assegurados nestes Termos ou na legislação em geral não importará em novação ou em renúncia a qualquer desses direitos, podendo a referida Parte exercê-los a qualquer momento durante a vigência deste Instrumento.

7.3. Caso qualquer uma das cláusulas e condições destes Termos venha a ser declarada nula, no todo ou em parte, por qualquer motivo legal ou contratual, as demais cláusulas continuarão em pleno vigor e efeito.

7.4. Caso o(a) **Usuário(a)** tenha dúvidas, comentários ou sugestões relativas aos presentes Termos e Condições Gerais de Uso, poderá entrar em contato com a FGV por meio dos seguintes canais: (i) 0800-591-8727, (ii) 1199453-6681, ou (iii) seguros@fgv.br. **Qualquer dúvida ou esclarecimento relacionado especificamente ao Exame ou ao Programa EaD devem ser direcionados ao e-mail indicado no item (iii) ou outro canal que venha a substituí-lo.**

Última atualização: 22/09/2022.

Versão: 1.0.

